



Universidade Técnica de Lisboa
Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas



B.A.R.T.: As TIC e a Optimização da Tomada de Decisão

Estudo de Caso

Maria do Céu da Silva Pinto Rosendo Pereira

Dissertação Apresentada para Obtenção do Grau de Mestre em
Gestão e Políticas Públicas

Orientação: Prof. Aux. Doutora Elisabete de Carvalho

Lisboa, 2009

Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas

Universidade Técnica de Lisboa

***B.A.R.T.: As TIC e a Optimização da Tomada de
Decisão***

Estudo de Caso

Maria do Céu da Silva Pinto Rosendo Pereira

Dissertação Apresentada para Obtenção do Grau de Mestre em Gestão e
Políticas Públicas

Orientação: Prof. Aux. Doutora Elisabete de Carvalho

Lisboa, 2009